

Utveckling av handledarutbildningen på Företagsbyn i Egentliga Finland

Niki Wickman

Examensarbete för Samhällspedagogik (YH)-examen

Utbildningsprogrammet för Medborgaraktivitet och Ungdomsarbete

Åbo 2017



EXAMENSARBETE

Författare: Niki Wickman

Utbildning och ort: Utbildningen till samhällspedagog i Åbo

Handledare: Carolina Silin

Titel: Utveckling av handledarutbildningen på Företagsbyn i Egentliga Finland

Datum 12-01-2017

Sidantal 17

Bilagor 2

Abstrakt

Företagsbyn är en lärmiljö för sjätteklassister i vilken eleverna handleds under dagen för att utföra uppgifter som utvecklar deras kunskande om vårt samhälle. Elevernas verksamhet i Företagsbyn baserar sig på en simulation av vardagen inom företagslivet med hjälp av pekplattor. Handledarutbildningen var inte uppdaterad till samma nivå som barnens simulation hade utvecklats till, så det måste göras något åt själva handledarutbildningen.

Syftet med det här examensarbete är utveckla själva handledarutbildningen på Företagsbyn och göra utbildningen mera interaktiv och simulatorbaserad. Arbetet består av en undersökning var man undersöker vad handledarna har upptäckt för problem under dagen som inte har ingått i den gamla utbildningen. Utgångspunkten för utvecklingsarbetet är en undersökning bland handledarna.

Utbildningen består av en simulation som innehåller uppgifter som barnen kommer att utföra under sin Företagsbydag. Den utvecklade handledarutbildningen används nu på Företagsbyn i Egentliga Finland.

Examensarbetet behandlar teori som lära genom att göra och John Deweys pedagogiska grundsyn.

Examensarbetets slutprodukt används på Företagsbyn i Egentliga Finland från läsåret 2016-2017 framåt.

Språk: Svenska

Nyckelord: Lära genom att göra, simulation, John Dewey, Företagsbyn.

BACHELOR'S THESIS

Author: Niki Wickman

Degree Programme: Degree Programme in Community Education in Turku

Supervisors: Carolina Silin

Title: Development of supervisor training at Me and Mycity in Southwest Finland

Date 12-01-2017

Number of pages 17

Appendices 2

Summary

Me and Mycity is a learning environment for sixth grade students, in which students are supervised during the day to perform tasks that develop their knowledge of our society. Students activity in Me and Mycity is based on a simulation of everyday life within business, using touchpads. The training of supervisors had fallen behind the level of the children's simulation, so something needed to be done with the supervisor training.

The aim of this thesis is to develop the supervisor training at Me and Mycity and make education more interactive and simulator-based. The work consists of a study regarding which problems the supervisors have discovered during the day. Which were not included in the previous training. This study is the starting point of the development work.

The training consists of a simulation, which kids will perform during their Me and Mycity visit. The developed supervisor training is now used in Me and Mycity in Southwest Finland.

The thesis deals with the theory of learning by doing and John Dewey's educational view.

The thesis end product is used in Me and Mycity in Southwest Finland from school year 2016-2017 onwards.

Language: Swedish

Key words: Learning by doing, simulation, John Dewey, Yrityskylä.

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	1
1.1	Företagsbyns historik och verksamhet	1
1.2	Företagsbydagens förberedande	2
1.3	Företagsbydagen för barnen.....	3
1.4	Syfte & Mål	4
2	Behovet för utvecklingen av handledarutbildningen.....	4
3	Teoretisk referensram	5
3.1	John Dewey och hans pedagogiska grundsyn	5
3.2	Lära genom att göra	6
3.3	Simulation som en inlärningsmodell	6
3.4	Olika inlärningsätt för människor	7
3.5	Det pedagogiska ledarskapet.....	8
3.6	Förväntningar på målgruppen	8
3.7	Enkät undersökning	9
4	Examen arbetsprocessen	10
4.1	Undersökning av brister i den nuvarande utbildningen.....	11
4.2	Uppbyggnad och utförande av uppgiften.....	12
4.3	Handledarutbildningens användning efter 16.05.2016	14
5	Slut diskussion och utvärdering.....	15
6	Litteraturförteckning.....	17

Bilageförtäckning

Tabell1	Antal sjätteklassister som besökt Företagsbyn
Bild1	Uppgiftskort för barnen i Företagsbyn
Figur1	Förväntningar och kompetens
Figur2	Examensarbetsprocessen
Bild2	Handledarutbildningen
Bild3	Handledarutbildningen
Bilaga1	Enkät
Bilaga2	PowerPoint

1 Inledning

Mitt examensarbete fick början från att jag praktiserade som ansvarighandledare på Företagsbyn i Egentliga Finland läsåret 2015-2016 och märkte att det fanns ett behov av att utveckla handledarutbildningen på Företagsbyn. Hela Företagsbyns idé är att barnen skall lära sig av att få själv göra och uppleva, men detta hade inte Företagsbyn alls i sin handledarutbildning och Företagsbyn i Egentliga Finland tyckte att det skulle vara en mycket bra uppdatering för deras utbildning.

Mitt uppdrag i examensarbetet var då att undersöka vad som skulle behöva ändras i handledarutbildningen för att den skulle vara mera lärorik och att den skulle ta fram frågor som har uppstått under själva Företagsbydagen för handledaren och att allt detta skulle ske med hjälp av att lära genom att göra.

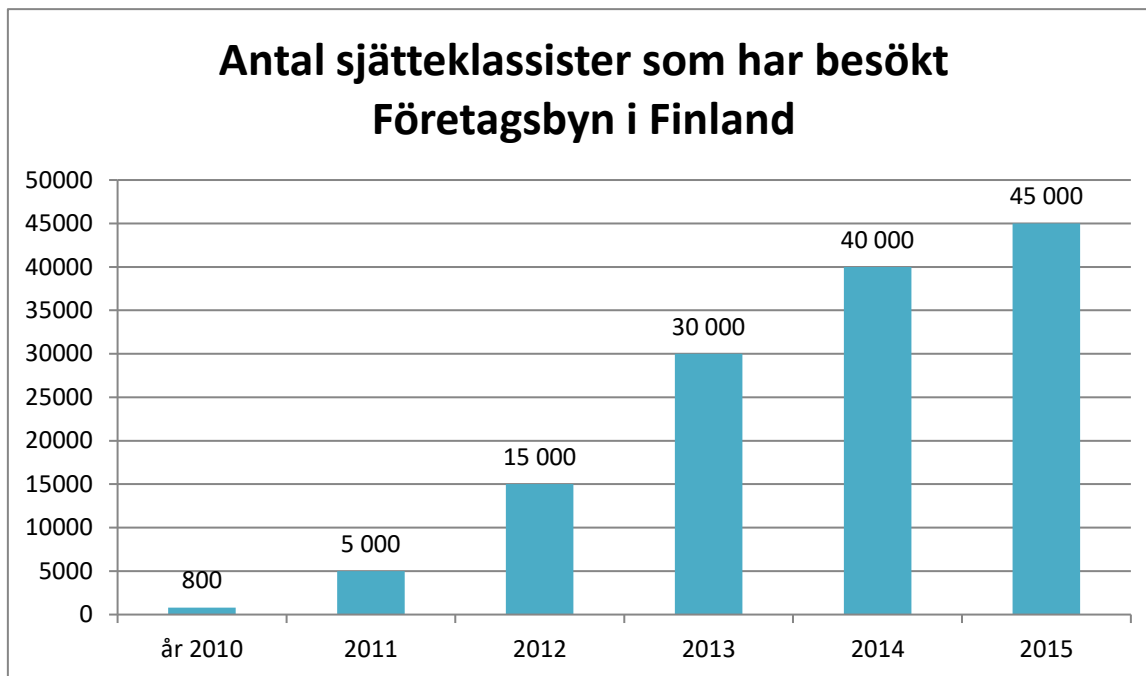
Jag hade själv varit i kontakt med John Dewey när jag höll en verkstad om honom i skolan år 2014. Då lärde jag mig mycket om lära genom att göra och hans teorier överlag. Det var just John Dewey som väckte idén i mig att utföra handledarutbildningen på det sätt jag gjort.

1.1 Företagsbyns historik och verksamhet

Företagsbyn fick sin början från när Tomi Alakoski besökte Amerika och kom i kontakt med en lekplats var barnen fick leka ett eget samhälle och där kom hans första tankar om att detta skulle kunna fungera som en inlärningsmiljö i Finland för skolelever.

Hela projektet startade 2009 när Yksityisyrittäjien Säätiö samt undervisnings- och kulturministeriet beviljar finansiering för att provköra Företagsbyn. Nästa år så provkörs Företagsbyn på Tekniska museet i Helsingfors och Företagsbyn besöks av 800 elever detta år. Företagsbyns turné börjar 2011 under våren i Kuopio och på hösten i Seinäjoki. Det första regionala Företagsbyar grundas i Helsingfors och Östra Finland under år 2012 och Företagsbyn fortsätter sin turné i Åbo och Tammerfors. Nya regionala byar startas up i Birkaland, Österbotten och Egentliga Finland år 2013, samma år turnéer Företagsbyn i Jyväskylä och Uleåborg. Företagsbyn lever fram ett år igen och gör turné i Villmanstrand och i Uleåborg, nya regionala byar öppnas i Norra Österbotten och Esbo under år 2014. År 2015 öppnas nya regionala byar i Kuopio och Helsingfors. Nya helheten för niondeklassister provkörs i Nyland och Östra Finland.

Företagsbyn har fått mycket uppmärksamhet på världen och har vunnit Europeiska kommissionens pris för främjande av företagstänkande år 2013. Företagsbyn har också vunnit globala tävlingen i World Innovation Summit for Education år 2014 (Yrityskylä, 2016)



Tabell 1. Antal sjätteklassister som har besökt Företagsbyn i Finland.

1.2 Företagsbydagens förberedande

Företagsbyn är en lärandehelhet som behandlar samhället, arbetsliv, ekonomi och företagsamhet för sjätteklassister. Företagsbyn börjar med att läraren för eleverna som skall besöka Företagsbyn introduceras till Företagsbyn och får information och möjlighet att fråga och bolla idéer under detta tillfälle angående allt om att hålla lektioner till att vad man skall förbereda för Företagsbydagen.

När läraren har varit med om lärarutbildningen så håller läraren tio lektioner i skolan för eleverna om olika ämnen t.ex. om vad är skillnad mellan kommunal och en privat tjänst eller varför betalar vi skatt, all information om lektionernas teman är samlade i elevens bok som postas till skolorna. När alla tio lektioner har hållits så är det dags för besöket i själva Företagsbyns lärandemiljö.

I lärandemiljön så har alla elever ett eget yrke var det får lön för det utförda arbetet, under dagen så är eleven även en konsument och en vanlig medborgare i Företagsbyns miniatyrsamhälle.

1.3 Företagsbydagen för barnen

Dagen börjar med att barnen samlas på centrumplan i Företagsbyn och ansvariga handledaren håller ett öppningstal där man välkomnar barnen till Företagsbyn och man går igenom dagens tidtabell och regler i Företagsbyn. Efter att introduktionen är hållen på centrumplan så går barnen till sina egna företag och börjar med sina uppgifter där verkställandedirektören håller första personalmötet och delar ut alla redskap som de behöver under dagen i sitt företag. När personalmöten är över samlas alla barn på centrumplan och verkställandedirektörerna håller ett tal där de presenterar sitt företag och medarbetare för barnen i företagsbyn.

Efter att alla verkställandedirektörer har presenterat börjar första arbets- och fritidsturerna. Eleverna är delade in i färger så att en färg är ledig åt taget och två färger jobbar på uppgifter. Under arbets- och fritidsturerna har barnen egna uppgifter de skall utföra och uppgifterna hittas på pekplattan under elevens egna namn. Uppgifterna har alltid en utsatt tid när själva uppgiften skall utföras. Uppgifterna kan man kryssa i som gjord på pekplattan när man har utfört uppgiften.

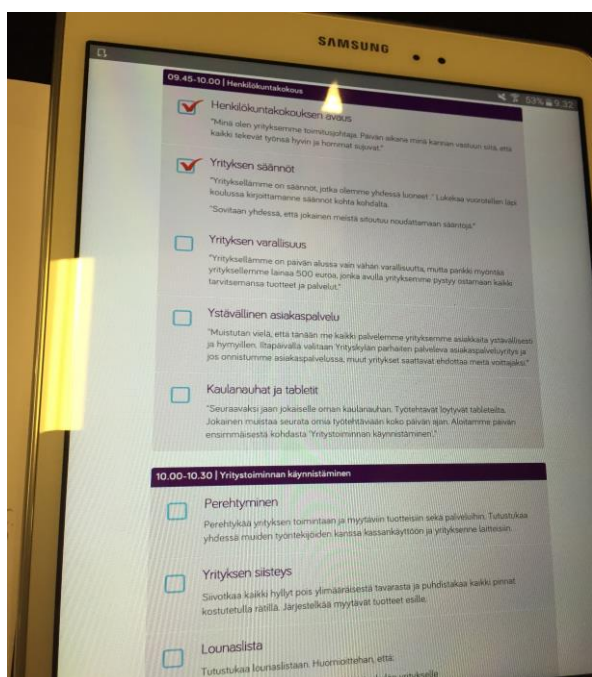


Bild 1. Uppgiftskort för barnen i företagsbyn.

Meningen under arbetsturerna är att barnen fungerar som arbetare i samhället och på fritidsturen som konsumenter, barnen har tre arbetsturer och två fritidsturer under Företagsbydagen turerna är 45 minuter långa. När barnen har utfört den sista uppgiften för dagen som är att städa företaget i det skick det var när det kom till Företagsbyn, så samlas alla barnen på centrumplan och verkställande direktörerna håller ett sista tal för barnen var de berättar vad det har lärt sig under dagen.

1.4 Syfte & Mål

Examensarbetets syfte är att utveckla handledarutbildningen vid Företagsbyn i Egentliga Finland för att göra besöket på i Företagsbyn till en mer lärorik upplevelse för skoleleverna.

Examensarbetets mål är att utveckla handledarutbildningen på Företagsbyn i Egentliga Finland, så att utbildningen blir mer interaktiv och simulatorbaserad.

2 Behovet för utvecklingen av handledarutbildningen

Behovet för att utveckla handledarutbildningen var ett som både jag och uppdragsgivaren märkte. Det var en stor förändring som hade skett i Företagsbyn när det i januari 2016 gick över till att använda pekplattor som redskap för barnen i Företagsbyn, men det skedde ingen förändring i handledarutbildningen för handledarna. Man märkte att handledarna var väldigt osäkra hur saker skedde med pekplattorna och det uppkom ovanligt mycke frågor kring dem under den tid de användes.

Det som var mycket tokigt var att Företagsbyn själv vill lära barnen med aktivitetspedagogik men själva handledarutbildningen var en PowerPoint var man gick igenom historia och hur Företagsbyn har kommit till. Själva utbildningen gav ett litet skrap på ytan var den främsta informationen om dagen var om dagens tidtabell, därför dök det upp handledare till sin första Företagsbydag som handledare och såg ut som frågetecken för de hade ingen aning om vad som egentligen skulle hända under dagen.

Som önskemål av uppdragsgivaren så skulle man få själva handledar utbildningen mera interaktiv och då beslöt vi att jag utvecklar en ny metod för handledarna så att de får mera information om Företagsbyns tekniskdel samt hur själva dagen kommer att se ut och att det blir en interaktiv uppgift i utbildningen.

3 Teoretisk referensram

I detta kapitel tar jag upp de teorier som stöder mitt examensarbete. En pedagog som inspirerar är John Dewey, jag tycker hans pedagogiska grundsyn är mest lik min egen och tycker det finns koppling mellan den inlärning han tar upp i sina böcker till hur jag utvecklade handledarutbildningen.

John Dewey kopplas oftast till "learning by doing" som i sin tur kopplas i dagens läge till någon sorts simulation. Simulationer görs för att människor skall lära sig och därför tar jag upp olika inlärningssätt för människor. För att en utbildning skall ha en struktur så behövs det oftast en ledare. Jag har valt att i handledarutbildningen skall det fungera en pedagogisk ledare för att uppgiften kräver en ledare som är flexibel och kan uttrycka sig på ett sådant sätt att eleverna lär sig något. Som en ledare så skall man alltid sätta målsättningar för målgruppen man arbetar med och därför tycker jag att det är viktigt att ta upp i mitt arbete.

3.1 John Dewey och hans pedagogiska grundsyn

"Ett gram erfarenhet är bättre än ett ton teori, helt enkelt för att det bara är i erfarenheten som teorin har en bestämd och kontrollerbar betydelse. En erfarenhet, även en mycket blygsam erfarenhet kan generera och bära hur mycket teori som helst, men en teori utan erfarenhet kan inte begripas fullt ut ens som teori." John Dewey. (Dewey, 2002 s. 188)

John Dewey (1859-1952) var en amerikansk pedagog och filosof. Han är känd för pragmatismen och för begreppet "learning by doing". Dewey hade stort intresse för barns lärande. Enligt Dewey så lär vi oss av handlingar som följs av tankar och reflektion. Dewey tar upp en metod som "trial and error" var han syftar på att när eleven är i kontakt med något nytt material så skall man pröva det i lek eller arbete med egenförmåga, om det misslyckas så börjar man från början och klurar ut en ny väg för att förstå materialet. (Dewey, Demokrati och utbildning, 2002) Dewey tar upp "the power to grow" i sin bok individ, skola och samhälle, med detta menar han att unga har kvar en förmåga att lära sig som vuxna har redan tappat. Dewey syftar på att när lärandet blev allt mer formaliserat så var det ett brott mot barnets naturliga utveckling. (Dewey, Individ, skola och samhälle, 2004)

Enligt Dewey så skall elever få praktiska problem att lösa som det kommer att i något skede av sitt liv att möta i samhället. Dewey skrev att man skall ge utrymme för elevens

utveckling och fria växt. Skolan fungerar som samhällets styrinstrument för elevens utveckling samt samhällets utveckling. Han påstår inte att den traditionella klassrums lärande är dåligt utan att kvalitén på erfarenheterna blir svaga i klassrummet, därför blir barn oftast uttråkade i skolan. (Dewey, Individ, skola och samhälle, 2004)

3.2 Lära genom att göra

Lära genom att göra handlar om att människan lär sig av att utföra och undersöka saker i praktiken. Kroppsbaserat lärande är en stor del av lära genom att göra för att människan kan använda alla sina sinnen för inläring, detta förstärker inlärningsprocessen hos människan och väcker känslan av att vara kompetent. (Jensen, 2011)

Människan använder sig av detta lärande sätt omedvetet redan när vi är små barn. Små barn ser hur föräldrar och syskon kan gå men själva barnet kan inte röra sig ännu, det väcks ett intresse hos barnet att vara som de andra. Barnet börjar röra sina armar och ben och börjar förstå hur ens egen kropp fungerar. Barnet märker att det är stor skillnad att ligga på rygg och vifta med fötter och armar eller om du gör samma på mage så kan du röra dig framåt med hjälp av dem. Genom att göra dessa saker så lär sig barn själv att krypa och senare att gå, allt tack vare viljan att vara som de andra och för att själva fått samarbeta med sin kropp för att nå målet. (Jensen, 2011 s.46)

3.3 Simulation som en inlärningsmodell

En simulation är en uppbyggd modell var man kan manipulera den verklighet som kommer att hända. Under simulationer kan man lära sig mera om hur olika situationer kommer att se ut och få mera förståelse för själva projektet. Simulationer används ofta på projekt som kostar mycket och man inte har råd med att misslyckas med projektet, då använder man sig av simulationer som man gör via en dator t.ex. rymdprogram måste göra simulationer för att pröva sig fram till ett resultat och lära sig genom simulationen (Gran, 2012).

En simulation är uppbyggd i tre faser. I första fasen så förbereder man sig för själva simulationen möjligen med backgroundfakta. Andra fasen består av själva simulationen var personer utför den uppbyggda uppgiften. Tredje fasen är när man efter simulationen reflekterar kring händelserna under simulationen man använder sig av termen debriefing. (Kettunen, 2014) I ett simulationstillfälle är den teori som stöder ämnet inte det viktigaste, utan att man bygger om sin syn för ämnet i praktiken och att man lär sig nya saker genom att få göra. (Juuti-Sartolahti;Niemi;& Niittylahti, 2015)

3.4 Olika inlärningsätt för människor

Människor lär sig på olika sätt och det olika typers sätt man lär sig så använder man sig oftast också av för att lära ut åt andra.

De elever som lär sig visuellt använder sig oftast av minneslappar de kan se informationen ifrån. Det svåra för visuella elever är det att de kan oftast fokusera sig på att lära sig visuellt och inte ta in information de hör. Därför borde inte läraren skriva och prata tillika i klassrummet. (Therese Andersson, 2004)

Kinestetisk inlärnin g är när man får göra själva saken och lära sig med hjälp av att göra själv. Oftast ses en kinestetisk elev som störande i klassrummet för eleven behöver arbeta med hela kroppen för sin inlärnin g. Kinestetiska eleven tar sig den längsta tiden att lära sig. (Therese Andersson, 2004)

Auditiv inlärnin g är när man med hjälp av diskussion kan komma fram till hur man gör en sak och lära sig genom det. Dessa elever lär sig mycket i diskussionsgrupper med andra elever. Eleven kan uttrycka sig mycket bättre muntligt än skriftligt och därför kan eleven ha problem med den skriftliga delen i skolan. (Therese Andersson, 2004)

Oftast gör man det felet i inlärnin gen att man förväntar sig att eleverna skall anpassa sig enligt lärarens inlärnin gsstil men egentligen så skall läraren kunna anpassa sin undervisningsstil enligt elevens inlärnin gsstil (Steinberg, 1983. s. 47-50).

Under 2000-talet har elevernas delaktighet ökat i klassrummen och därmed fått vara med och bestämma om innehållet i undervisningen. Selberg (1999) har forskat om elevers lärande har koppling hur stort deltagande de har i klassrummet. Undersökningen gav som resultat att de elever som är vana vid att göra självständiga arbeten och inflytande i klassrummet, ökade sitt lärande i jämförelse med elever som inte hade så stort inflytande i klassrummet. (Jonsson, 2014)

Pragmatiska elever tycker om att prova nya idéer, metoder samt teori hur det fungerar på riktigt när man utför dem. Pragmatiska elever ser oftast problem som utmaningar var man kan lära sig något av. Dessa elever tycker inte om att lyssna i klassrummet och de borde arbeta med projekt och få anpassa teorin i konkreta aktiviteter. (Honey, 2006)

3.5 Det pedagogiska ledarskapet

Pedagogiskt ledarskap skandinaviskt begrepp som används för det internationella termen educational leadership. (Mölleryd, 2016)

En pedagogisk ledare har viljan att lära sig, förbereder sig för nya uppgifter hela tiden och är ständigt öppen för impulser i omgivningen för att utveckla sig. Pedagogiska ledaren är som en levande organism som är öppen och positiv med rikt samspel och kontakt med all individer han har och göra med i kommunikationen medan sin medverkan. (Their, 1999)

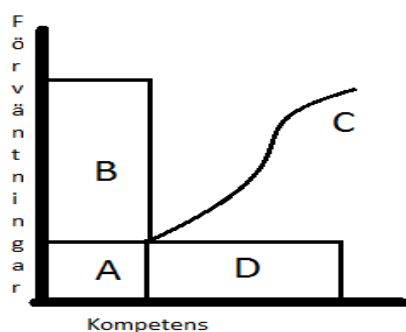
En pedagogisk ledare skall fungera som elevernas förebild till uppgiften. Et pedagogiskt ledarskap skall vara tydligt och det skall inte behöva uppkomma en fråga angående vem som är ledare. (Bengtsson, 2003)

Humanistiska ledaren är en effektiv ledare som kan ta hänsyn till andras behov och önskemål. Den humanistiska ledaren kan ändra sitt eget beteende för att för fylla andras behov. Ledaren ser även till att andra delar i organisationen har det bra och att de trivs på sitt arbete, ledaren har inte enbart sin egen framgång i tankarna på arbetet. (Their, 1999)

"De medverkades känsla av delaktighet ökar förmågan att ta ansvar, vilket i sin tur leder till en effektivare arbetsorganisation oavsett om det är i skolan eller i näringslivet." (Steinberg, 1983)

3.6 Förväntningar på målgruppen

Förväntningar man ställer på målgruppen skall vara i balans med den kompetensen nivå de har, när kompetenskraven höjs så höjer därefter förväntningarna. Denna figur visar varför en pedagogiskledare passar handledarutbildningen allra bäst, se figur1. En pedagogiskledare passar handledarutbildningen bäst för att man ger rum för eleven att själv komma fram med en lösning till uppgiften.



Figur1. Förväntningar och kompetens (Their, 1999 s.67)

A. Den stabiliserande och konserverande ledarens organisationsmodell ändras ofta. Helheten inpräntas av nervositet och osäkerhet, under hela situationen sker det små förändringar till och från.

B. Rådthågade ledaren engagerar sig inte i kompetenshöjande utan förväntar sig mera med den takt som verksamhetens behov ökar. Här känner sig medarbetarna rädda och osäkra för att det skall göra fel.

D. Undflyende ledarstilen kräver inte så mycket av medarbetarna och arbetet blir det lättaste, ingen möjlighet att självförverkliga sig.

C. Pedagogiska ledarstilen fungerar så att när kompetensen höjs så höjs också kraven därefter. Om förväntningarna överstiger kompetensen så går drar man lite tillbaka och satsar mera på utbildningen och tar en ny fart på det sett. Man beaktar alla individers intressen och behov, kommunikationen är rik under dessa situationer. (Their, 1999)

3.7 Enkät undersökning

Att samla in information om ett vist ämne så kan man använda sig av en kvalitativ enkätundersökning, enkät kommer från franskans *enquête* som betyder rundfråga. Enkäter kan utföras på många sätt man kan posta enkäterna till svararna eller så kan man använda enkäterna vid ett grupp tillfälle. Nuförtiden så görs enkäter för det mesta på nätet för det är ett mycket billigare alternativ för företag att använda sig av.

Enkäter kan byggas upp på olika sätt där det kan vara frågor med mera färdiga svar på eller så kan man använda sig av öppna frågor där besvararen får med egna ord besvara frågan.

Man använder sig av termen strukturerad då enkätens svar har ett färdigt svar eller ostrukturerad då svarsalternativen är mer öppna för besvararen. (Trost, 2007)

Att använda sig av öppna frågor är jobbigare att gå igenom när människor skriver slarvigt så kan man ha svårigheter att tolka vad svaren är, besvararna kan också vara lata och bara svara med några ord och då får man inte ut så mycket av det. Man kan också väcka osäkerhet hos besvararen och då låter de bli att skriva något svar alls. (Trost, 2007)

Jan Trost skriver att svarsbortfallen kan vara större när man använder sig av öppna frågor för människor vill inte sätta så mycket tid på att fylla en enkät. Han kallar de enstaka bortfallen interna och sekundära bortfall. Trost påpekar också att undvika sig av följd frågor som "Motivera" eller "Varför?". Dessa frågor kan väcka osäkerhet hos besvararen och då låter de bli av att besvara frågan. Han påpekar också att man inte bara skall använda sig av öppna frågor och särskilt inte följd frågor till dem. men han tycker att varje frågeformulär borde ha en öppen fråga. (Trost, 2007)

4 Examen arbetsprocessen

Examensarbetet började med en idé som jag fick när jag var med om en handledarutbildning i Företagsbyn och märkte att det var lite magert innehåll i utbildningen. Jag fråga arbetsgivaren ifall det var okej att utveckla den nuvarande handledarutbildningen till nästa nivå och kanske hämta någon ny metod i skolningen. Jag ville få reda på vad som handledarna själv tyckte att fattades från utbildningen och ville ha mera information före det skulle handleda i Företagsbyn, för att få reda på vad handledarna saknade så använde jag mig av en enkätundersökning. Efter att jag fått resultat på att det var brist i hur den tekniska delen fungerade under själva dagen så började jag utveckla en simulation som skulle uppfylla dessa brister som saknades. När jag hade en färdig produkt så körde vi en provkörning med den utvecklade handledarutbildningen, arbetsgivaren och deltagarna var nöjda med utbildningen. Se figur2.



Figur2. Examensarbetsprocessen

Min examensarbetsprocess började hösten 2015 när jag arbetade som ansvarig handledare vid Företagsbyn i Egentliga Finland. Jag hade arbetat tre månader med gamla modellen av Företagsbyn var man använde sig av laminerade uppgiftspapper för barnen, sedan skedde den stora förändringen i byn. Företagsbyn gick över till att använda sig av pekplattor istället för uppgiftspapper och man överförde mycket mera information och uppgifter från fysiska saker till virtuell information på pekplattorna.

Det tog flera månader när vi överförde alla uppgiftspapper för eleverna till databasen som skulle användas på pekplattorna och där fick jag redan en idé att det här skulle kunna användas för så mycket mera en endast spel för barnen, dessa tankar kommer från min tidigare utbildning som datanom och jag hade kunskaper att hantera denna information själv på det sätt jag ville.

När första grupperna hade använt pekplattorna hade vi en feedback runda för handledarna hur det kändes och vad som skulle kunna förbättras. Det kom fram att många hade problem att förstå sig på hur man skulle använda pekplattorna var man hittade information för barnen och detta skulle ske så snabbt under dagen att barnen inte blir efter med sina uppgifter.

Eftersom alla handledare inte alltid vågar säga sitt eget tycke om exakt vilka delar i Företagsbyn det uppstod problem med under dagen. Så gick jag tillväga med en enkätundersökning för handledarna för att få fram vad de skulle ha vilja få ut mera av handledarutbildningen innan Företagsbydagen.

4.1 Undersökning av brister i den nuvarande utbildningen

Jag började undersökningen i april 2016 med en enkät. Enkäten bestod av öppna frågor så att handledarna så öppet som möjligt skulle kunna svara vad som saknades vad som var bra och hur det kände sig före och efter Företagsbydagen. Se bilaga 1

Enkäten besvarades dagen efter de hade handlett en dag på Företagsbyn men före det skulle handleda sin andra dag. Jag delade ut enkäten så att varje handledare fick individuellt fylla i sin enkät i ett separat rum, för att när det handlar om att få ungdomar att fylla i en enkät i grupp så kan det uppstå mycket prat bland kompisar och på det sättet kan det störa andra som vill fylla i enkäten i lugn och ro.

Mina frågor i enkäten var:

1. Vad tyckte du om utbildningen?
2. Vad hade du för tankar efter utbildningen?
3. Kände du dig färdig för att handleda i Företagsbyn efter utbildningen?
4. Hurdan information saknade du från utbildningen?
5. Hurdana händelser påträffade du under dagen?

Totalt 49 enkäter delades ut åt handledare i åldern 16-19år som studerade till merkonom, svarsprocenten var 100 %.

Det brister som framkom ur enkäterna var att det var svårt för handledarna att veta hur man skickade och betalade räkningar med pekplattan, vad man hittade under olika flikar på pekplattan, hur man skulle betala lönen åt arbetarna, hur ger man rättigheter till bankkort och hur man sköter processpelet.

Det resultat jag fick från undersökning formade ut hela min handledarutbildnings innehåll till uppgiften. Jag insåg att dessa problem med den tekniska delen i handledarutbildningen för respondenterna kunde lösas med hjälp av en simulation i vilken handledarna själv är i kontakt med pekplattorna och spelet barnen använder under dagen.

4.2 Uppbyggnad och utförande av uppgiften

När jag fått informationen från enkäterna och kom fram till en hurdan utbildning handledarna behövde inför dagen åt handledarna så började jag bygga upp själva praktiska övningen som skulle uppfylla dessa brister. Jag gick igenom elevernas uppgifter för olika företag och plockade ut såna uppgifter som det hade varit problem med för handledarna att förklara under dagen.

Uppgifter som utbildningen baserar sig på är hur man skickar och betalar räkningar, hur beviljar man bankkort, hur betalar man arbetarnas löner och var man hittar resultatet som företaget har gjort under dagen.

Alla dessa uppgifter är mycket viktiga att kunna stå till hjälp med, barnen använder sig av dessa mycket under dagen och det kan uppstå mycket kö i företagen om det inte går snabbt undan och detta leder till att tidtabellen inte håller för alla barn.

Jag byggde en simulationsdag i Företagsbyns databas där jag använde mig av helt samma spel som barnen spelar under sin Företagsbydag. Spelet jag hade valt att använda bestod av sex företag, och delade in handledarna i sex grupper för att de skulle utföra dessa övningar i grupper för att utöva samarbete. Handledarna använde sig av företagens kassaapparater som man använder via pekplattan. Meningen var att handledarna skulle skicka fakturor till varandra och betala dem sedan i banken. Med denna uppgift så gick det igenom en stor del av hur barnen kommer att använda pekplattan under dagen. Företagen jag använde mig av var Samsung, Martela, Turku Energia, Raisio, Mediatalo och Osuuspankki.

16.05.2016 var det dags att utföra själva utbildningen, i utbildningen deltog 27 stycken handledare. Jag delade in alla handledare i sex grupper på fem till sex stycken i en grupp. Utbildningen kan göras med endast en person per grupp men för att få in samarbete så föreslår jag att det är minst två stycken per grupp. Grupperna samlades på centrumplan i Företagsbyn för att utföra utbildningen. Om alla grupper hade samlats i själva företagen hade det tagit allt för lång tid att göra uppgifterna på grund av att det tar tid att förflytta sig mellan de andra företagen.



Bild 2. Handledarutbildningen.

Uppgifterna skrev jag upp på en PowerPoint som jag sedan visade med hjälp av en stor skärm på centrumplan i Företagsbyn. Det var mycket klarare för handelarna att ha en titt på uppgifterna hela tiden att de inte behövde koncentrera sig på att hoppa från olika flikar för att läsa uppgiften på nytt. Andra orsaken varför jag spelade alla upp alla uppgifter via televisionen var därför att alla skulle utföra uppgifterna i samma tempo.

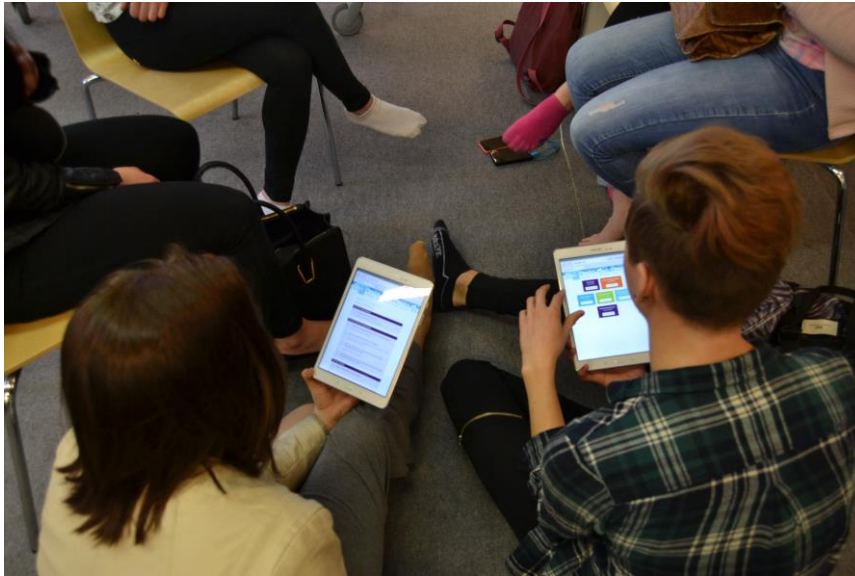


Bild 3. Handledarutbildningen.

4.3 Handledarutbildningens användning efter 16.05.2016

Utbildningen används nu läsåret 2016-2017 i Företagsbyn i Egentliga Finland till handledarna som kommer att handleda Företagsbydagar detta läsår. Utbildningen har fått en visuell ändring under sommaren för att passa in bättre i Företagsbyns nya utseende.

Jag hade en chans att få feedback av fyra handledare som deltog i den handledarutbildning som jag höll den 16.05.2016. Jag intervjuade dem när det besökte Företagsbyn i november 2016.

Jag frågade respondenterna tre frågor angående den första utbildningen jag hade utfört åt dem i maj.

1. Hur kändes Företagsbyns tekniskadel för dig efter utbildningen?
2. Kände du dig färdig att handleda i Företagsbyn?
3. Hade du någon nytta av utbildningens tekniska del? (uppgifterna de utförde med pekplattorna)

Respondenterna uppgav att de kände sig bekväma med pekplattorna för det hade en chans att bekanta sig med dem före själva Företagsbydagen. Det hjälpte handledarna att förstå vad barnen gör i Företagsbyn under dagen. Respondenterna berättade att om vi inte hade haft utbildning för pekplattorna hade vi haft mycket att fråga under dagen. Respondenterna tillade att det kändes bra att få bekanta sig med själva systemet på pekplattan.

5 Slut diskussion och utvärdering

Företagsbyns syfte är att man lär barnen genom att eleverna får själv utföra uppgifter och lära sig genom detta. Det som var problemet var att handledarutbildningen hade ingen interaktiv uppgift för att få handledarna att förstå hur Företagsbyn fungerar för barnen under Företagsbydagen. Den gamla handledarutbildningen gick ut på att det var en PowerPoint presentation om vad och hur Företagsbyn fungerar. När jag arbetade som ansvarighandledare under läsåret 2014-2015 såg jag en möjlighet att utveckla denna handledarutbildning till nästa nivå.

Med mitt examensarbete nådde jag mitt mål att handledarutbildningen skulle bli mera interaktiv och jag är själv nöjd över min slutprodukt. Vi frågade efter feedback av gruppen som var med om handledarutbildningen. Gruppen som var med om min utbildning kända sig mera säkra att hjälpa barnen i den tekniska delen i Företagsbyn. Det kom inte alls lika många frågor till ansvariga handledarna av handledarna under dagen som hade att göra med pekplattornas funktioner under dagen.

Jag är också mycket nöjd över att jag uppnått mitt stora mål med att handledarutbildningen skall vara så bra att den kan användas i fortsättningen på handledarutbildningen utan mig. Min handledarutbildning används nu läsåret 2016-2017 på Företagsbyn i Egentliga Finland. Jag hoppas denna utbildning skulle kunna användas i fortsättningen på andra Företagsbyar i Finland, men det kräver att man byter ut lite företag i handledarutbildningen för alla Företagsbyar i Finland har inte samma företag i sina byar.

I mitt examensarbete har jag fått mycket stöd från uppdragsgivaren med att använda deras arbetstid får en del av mina processer i examensarbete, bl.a. bolla idéer om hur utbildningen kunde se ut. Största utmaningar jag har haft under mitt examensarbete har varit att få handledarutbildningen att täcka alla de brister som kom upp i undersökningen och att få själva utbildningen till en intressant och rolig upplevelse för handledarna som besöker Företagsbyn. I skrivandet har jag haft ett mycket bra stöd av min handledare Carolina Silin som stött mig under hela processen.

För mig själv är "learning by doing" en mycket viktig sak för jag har själv lärt mig bäst i skolan genom detta sätt. Detta var också därför en orsak varför jag ville just att handledarutbildningen skulle vara så praktisk som möjligt. Så att de personer som deltar i handledarutbildningen får lära sig genom att utföra praktiska övningar inför företagsbydagen och få känslan att de lärt sig genom att göra.

6 Litteraturförteckning

Bengtsson, R. (2003). *Diva Portal*. Hämtat från <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:19134/FULLTEXT01.pdf> den 1 12 2016

Dewey, J. (2002). *Demokrati och utbildning*. Daidalos AB.

Dewey, J. (2004). *Individ, skola och samhälle*. Natur och kultur.

Honey, P. (2006). *Lärstilar*. Lund: Studentlitteratur.

Jensen, M. (2011). *Den fria tidens lärande*. Lund: Studentlitteratur AB.

Jonsson, C. (2014). *Diva-portal*. Hämtat från Diva-portal: <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:726743/FULLTEXT01.pdf> den 2 11 2016

Juuti-Sartolahti, L., Niemi, A., & Niittylahti, A. (den 24 11 2015). *Simulaatio – oppimista vai leikkiä?* Hämtat från <https://verkkolehdet.jamk.fi/elo/2015/11/24/simulaatio-oppimista-vai-leikkia/> den 5 11 2016

Kettunen, N. (den 13 11 2014). *Theseus*. Hämtat från <https://publications.theseus.fi/bitstream/handle/10024/83093/simulaatio.pdf?sequence=1> den 5 11 2016

Mölleryd, E. (den 4 11 2016). *Diva-Portal*. Hämtat från <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1044248&dswid=8503> den 22 11 2016

Steinberg, J. M. (1983). *Effektiv inläring*. Stockholm: LiberUtbildningsförlaget.

Their, S. (1999). *Det pedagogiska ledarskapet*. Mariehamn: Mermerus Ab Oy.

Therese Andersson, T. J. (2004). *Diva Portal*. Hämtat från <http://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:229631/FULLTEXT01.pdf> den 1 12 2016

Trost, J. (2007). *Enkätboken*. Författarna och Studentlitteratur.

Yrityskylä. (2016). Hämtat från Yrityskylä: www.yrityskylä.fi den 29 09 2016

Bilaga 1. Enkät

Hei nimeni on Niki Wickman ja opiskelen yhteisöpedagogiksi ammattikorkeakoulu Noviassa. Teen tämän tutkimuksen lopputyötäni varten jossa pyrin parantamaan ohjaaja koulutusta täällä Yrityskylässä. Tutkimus on anonymi ja vastaukset käsitellään luottamuksellisina. Mikäli sinulla on kysymyksiä tutkimukseen liittyen voit ottaa yhteyttä minuun. Niki Wickman, 0407254712

Vastaa alla oleviin kysymyksiin.

1. Mitä Pidet Koulutuksesta?

2. Mitä Ajatuksia sinulla oli koulutuksen jälkeen?

3. Tunsitko itsesi valmiiksi ohjaamaan kyläpäivää koulutuksen jälkeen?

4. Minkälaista tietoa jäit kaipaamaan koulutuksesta?

5. Minkälaisia tilanteita/tapahtumia sattui päivän aikana?

Kiitos Vastauksistasi.

Bilaga 2. PowerPoint

Tehtävä 1

Pankki

-Myönnä pankkikortti kaikille pelaajille

Samsung

-Lähetä lasku Note3 puhelimesta Raisiolle

Martela

-Lähetä lasku sisustussuunnittelusta Mediatalolle

Raisio

-Lähetä lasku kuudesta (6) Elovena-välipalajuomasta Martelalle

Turku energia

-Lähetä lasku sähkösopimuksesta pankille

Mediatalo

-Lähetä lasku Yrityskylä tuotteesta Samsungille



Tehtävä 2

Pankki, Samsung, Martela, Mediatalo, Raisio, Turku energia

- Maksa palkat



Tehtävä 3

Pankki

- Ota vastaan ja maksa yritysten laskuja

Samsung, Martela, Mediatalo, Raisio

- Maksa laskut

Turku energia

- Hoida tuotantoa ja tilaa raaka-aineita



Tehtävä 4

Pankki, Samsung, Martela, Mediatalo, Raisio, Turku Energia

- Tarkista yrityksen tulos



Kiitos!

www.yrityskylä.fi

TALOUDELLINEN TIEDOTUSTOIMISTO TAT
Eteläinen Makasiinikatu 4
PL 147, 00131 Helsinki

